

ALLE TOOLS VOOR EEN

# BETERE BUSINESS

CRM | Mailing | Projecten | Uren | Facturatie | en meer....

Compenda | Veel meer dan software.





**WIJ GEVEN MOMENTUM  
AAN ONDERNEMERS  
DIE HET MAXIMALE UIT HUN  
BUSINESS WILLEN HALEN.**



**Rick Terpstra**  
Teamlead

# SAMEN OP EEN MISSIE.

Het gevoel dat je krijgt bij het ontstaan van een fantastisch idee. De energie en chemie tijdens het samen brainstormen, dat is waar wij gelukkig van worden. Elkaar prikkelen en voortbouwen op elkaars ideeën waardoor dat ene geniale plan wordt gevormd.

Dat is het gevoel dat wij bedrijven willen geven. Door vleugels te geven aan dromen en de mogelijkheid creëren om deze werkelijkheid te maken.

In deze brochure laten we je de ins en outs van de mogelijkheden zien. We doorlopen samen de verschillende onderdelen aan de hand van een proces, van je eerste offerte tot aan de facturatie.

Heb je vragen over features? Of wil je graag een demo? Ons team staat voor je klaar via 088 059 0000.

Samen geven we jouw business een boost!

# CRM.

KLANTGERICHTER WERKEN  
DAN OOI TEVOREN »



CRM



Mailing



Projecten



Uren



Facturatie



HRM



Mobiel

Hoe fijn zou het zijn als je met één muisklik alle informatie van een lid of relatie kon vinden? Dankzij onze uitgebreide CRM feature, heb jij alles in huis om jouw leden meer dan een nummertje te maken. Zo maak je vrije velden voor jouw specifieke informatie en bewaar je belangrijke documenten en communicatie veilig in het archief. Tijd voor inzicht? Dankzij filters kun jij snel segmenten maken in jouw ledenbestand. Hieronder vind je een paar van onze top features op een rij!

## Uitgebreid beheer

Alle velden die jij nodig hebt om belangrijke gegevens van je leden te documenteren. Zo voelen klanten zich nooit meer een nummertje.

## Archief

Bewaar belangrijke contracten, documenten, email en notities in het archief van je relaties. Zo bewaar jij je data altijd veilig op één centrale plek.

## Vrije velden

Heb jij voor jouw organisatie specifieke gegevens nodig van je leden? Voeg ze eenvoudig toe met een vrij veld.

## Relaties koppelen

Koppel niet alleen contactpersonen aan een bedrijf, maar ook particuliere leden aan aangesloten clubs of verenigingen.

## KvK-koppeling

Razendsnel bedrijfsgegevens laten invullen dankzij de directe KvK-koppeling. Stop met overbodig overtypen.

## Filteren

Analyseer en filter je ledenbestand door diepgaand te segmenteren en filteren. Indien nodig exporteer je gemakkelijk een overzicht.

## Outlook integratie

Snel mailen vanuit Compenda, maar ook e-mails archiveren dankzij de Outlook integratie. Zo heb je echt alles op één plek.

## Standaard documenten

Maak standaarddocumenten aan met voorgevulde gegevens van jouw leden. Hiermee maak je razendsnel e-mails, contracten of andere documenten.



Mis je iets? Onze adviseurs helpen je graag via 088 059 0000.

# MAILING.

OPTIMAAL IN CONTACT  
MET JE LEDEN »



CRM



Mailing



Projecten



Uren



Facturatie



HRM



Mobiel

Als vereniging is het belangrijk dat je je inzet voor je leden. De mailingmodule van Compenda zorgt ervoor dat je altijd goed kunt blijven communiceren met je ledenbestand. Communiceer gemakkelijk wat je voor je leden gedaan krijgt en welke nieuwtjes er zijn via Mailchimp Campagnes. Gebruik Compenda om de selecties te maken van contactpersonen die de mail moeten ontvangen. Ook uitschrijvingen van de mailinglijst worden zo op één centrale plek.

## Selecties maken

Maak gemakkelijk selecties voor een campagne. Gebruik hiervoor de krachtige filtering van Compenda om precies te selecteren wie je wil bereiken.

## Campagne naar Mailchimp

Zodra je de selectie die je wilt hebt gemaakt binnen Compenda, wordt automatisch in Mailchimp een Campagne gemaakt met de juiste ontvangers.

## Bounces verhelpen

Ook bounces worden teruggesynchroniseerd naar Compenda. Komt dit door een foutief emailadres? Dan kun je deze gelijk in Compenda aanpassen.

## Uitschrijvingen altijd centraal

Ongewenste mail is nooit fijn. Zorg ervoor dat je je leden geen mail stuurt wavoor ze zich niet hebben aangemeld. In Compenda gebeurt dit automatisch.

## Projectleden toevoegen

Wil je mensen toevoegen op basis van een project of evenement waaraan ze hebben deelgenomen? Geen probleem, in Compenda kan dit zeer gemakkelijk!

## Data teruglezen

Als je Campagne verstuurd is zie je in Compenda gemakkelijk terug hoe vaak deze is geopend en geklikt. Hierdoor kun je je bereik gemakkelijk meten.

## Archiefnotitie

Ook per contactpersoon is in het archief terug te zien welke campagnes er naar hem/haar verstuurd zijn. Dit is erg handig als je een campagne wil nabellen.

## Mergefields doorgezet

In de mailchimpkoppeling worden standaard mergefields doorgezet die je kunt gebruiken in je mail om de inhoud ervan te personaliseren.





# PROJECTEN.

MAAK IEDER PROJECT  
GEWELDIG »



CRM



Mailing



Projecten



Uren



Facturatie



HRM



Mobiel

Werk je veel op projectbasis? Wij hebben alle tools voor jou om je projecten zo soepel mogelijk te laten verlopen. Bepaal je budget en voeg jouw dreamteam toe aan het project. Verdeel de taken onderling en plan deze in. Projecten kun je gemakkelijk inzetten als dossier, evenement, abonnement of training. Op deze manier houd je alle activiteiten die je doet goed in overzicht en kun je gemakkelijk zien welke leden waaraan deelnemen.



## DONAR EN COMPENDA #TOGETHER

Onze slogan is al een aantal jaren #together. En ook op de samenwerking met Compenda is deze slogan van toepassing! Bij Donar werken we dagelijks met Compenda. Een betrouwbaar CRM-systeem is voor ons erg belangrijk en van groot belang. Compenda helpt ons om efficiënt te werken. Wij zijn dan ook blij en trots dat we de langdurige samenwerking weer gaan verlengen voor 3 seizoenen! **#together**



Peter van der Molen  
Commercieel manager, Donar

## Projecten → Subprojecten

Deel jij jouw grote project op in kleinere segmenten? Dat kan eenvoudig dankzij subprojecten. Net die extra gelaagdheid om fijn te kunnen werken.

## Taken én Agenda

Maak taken aan, wijs ze toe aan de juiste persoon en zet ze in de agenda. Zo vergeet je nooit meer een schakel.

## Teamleden toevoegen

Ieder project heeft een dreamteam nodig. Betrek de juiste mensen bij jouw projecten. Niet alleen medewerkers, maar ook externen kunnen eenvoudig worden toegevoegd.

## Vrije velden

Heb je specifieke informatie voor jouw project nodig? Ook hier heb je de mogelijkheid om zelf vrije velden toe te voegen.

## Uitgebreid filteren

Net als bij andere onderdelen in Compenda, kun je ook uitgebreid filteren en segmenteren op kenmerken van je projecten.

## Sjablonen

Wist je dat je voor een standaard project ook sjablonen kunt gebruiken? Dat scheelt je een hoop onnodig typewerk aan het begin van een project.

## Offertes

Offertes voor extra diensten stuur je gemakkelijk in je eigen huisstijl. Houd hiervan de status bij, zodat je het overzicht houdt over de sales van je extra diensten. Akkoord? Zet je offerte direct om naar een project!

## Extra inzicht met Power BI

Welk project is het meest winstgevend? Dat zie je real-time en grafisch weergegeven met een rapportage in Power BI.

Mis je iets? Onze adviseurs helpen je graag via 088 059 0000.

# UREN.

DAT NOEMEN WIJ  
TRANSPARANT WERKEN »



CRM



Mailing



Projecten



Uren



Facturatie



HRM



Mobiel

Beter werken begint volgens ons bij inzicht. Waaraan spendeer je jouw tijd? Hoeveel procent van je uren is al verbruikt? Via onze urenregistratie houd jij eenvoudig bij aan welke interne en externe projecten je hebt gewerkt. Tijd voor vakantie? Verlofpotjes worden real-time bijgehouden. Wat nog het mooiste is? Je kunt uren ook super eenvoudig via onze mobiele app schrijven. Handig wanneer je veel onderweg bent!

## Inzicht & overzicht

Dankzij ons overzichtelijke urenscherm heeft niet alleen elke medewerker, maar ook de teamleiding altijd inzicht in gemaakte uren.

## Uren, kilometers en materialen

Reis je veel of gebruik je materialen tijdens een project? Deze registreer je eenvoudig. Aan jou de keuze of je dit factureert.

## Intern én extern schrijven

Eén urenregistratie voor zowel interne, als externe projecten.

## Inzicht in declarabiliteit

Inzicht in hoe declarabel je team is? Dat zie je snel in het urenoverzicht van medewerkers.

## Mobiel

Schrijf eenvoudig uren via onze mobiele app. Handig voor mensen die veel onderweg zijn. Later vertellen we je meer over de app.

## Verlof

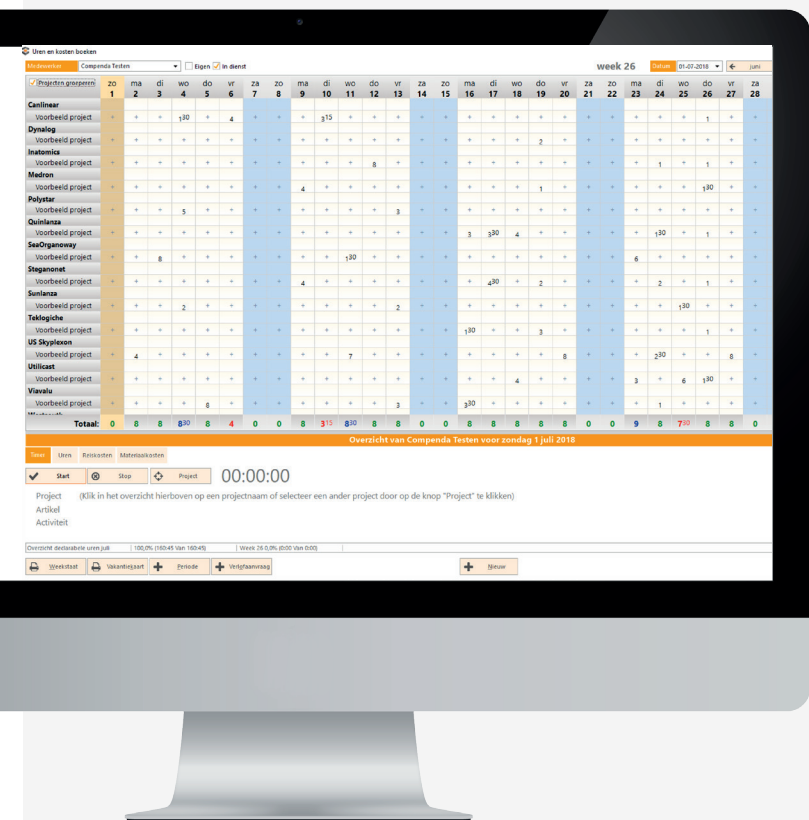
Tijd voor vakantie? Bekijk hoeveel uren je hebt opgebouwd en vraag verlof aan. Na goedkeuring worden je potjes automatisch bijgewerkt.

## Verzuim

Houd naast gewerkte uren en vakantie ook verzuim bij. Vaak verzuim? Ga in gesprek om te zien of je kunt helpen. Zo maak je werknemers blijer.

## Weekstaten

Wil je een overzicht van je gemaakte uren printen? Met weekstaten heb je inzicht in alle gewerkte uren in een bepaalde periode.



Mis je iets? Onze adviseurs helpen je graag via 088 059 0000.

# FACTURATIE.

GEMAKKELIJK FACTUREREN IN  
BULK OF INDIVIDUEEL »



CRM



Mailing



Projecten



Uren



Facturatie



HRM



Mobiel

Regel jouw facturatie gemakkelijk, snel en digitaal. Perfect te koppelen aan jouw favoriete boekhoudsysteem. Stel eenvoudig facturen op in jouw eigen huisstijl. Wil jij transparant werken voor jouw klanten? Voeg snel een uitgebreide specificatie toe bij iedere factuur, daar hoef je niets extra's voor te doen. Handig en wel zo transparant naar je klanten toe.

## Eigen huisstijl

Net als offertes kun je jouw facturen voorzien van jouw unieke huisstijl. Wel zo herkenbaar!

## Automatische incasso

Genereer eenvoudig een incasso batch in Compenda en lees deze in bij je bank. Na goedkeuring wordt dit meteen verwerkt in je openstaande posten.

## Exact Online, Snelstart en meer...

Koppel eenvoudig met jouw favoriete boekhoudpakket. Of dat nou Exact Online, Snelstart of Twinfield is.

## Van algemeen tot specifiek

Maak jouw facturen zo specifiek als jij wilt. zo kun je facturen samenvoegen tot 1, of juist iedere factuur voorzien van een uitgebreide urenspecificatie.

## Termijnregels

Lever jij terugkerende diensten? Stel eenmalig het bedrag en de termijn in en factureer gemakkelijk elke termijn opnieuw, dit kan natuurlijk ook in bulk. Erg handig voor abonnementen of contributies!

## Payt koppeling

Moet je te lang wachten op je geld? Payt neemt jouw debiteurenbeheer van je over. Zo wordt jij niet alleen sneller betaald, het scheelt ook een hoop zorgen.

## Herinnering en aanmaning

Krijg je niet direct betaald? Stuur vanuit Compenda een herinnering... of als het écht moet een aanmaning.

## Multi-factuur

Dankzij de multi-factuur module koppel je jouw boekhouding aan meerdere financiële administraties. Perfect voor wanneer je met meerdere BV's werkt.



Mis je iets? Onze adviseurs helpen je graag via 088 059 0000.

# HRM.

JIJ GEEFT ÉCHT OM JE MENSEN »



CRM



Mailing



Projecten



Uren



Facturatie



HRM



Mobiel

Wij geloven erin dat wanneer je goed voor je mensen zorgt, dit zich dubbel en dwars terugbetaalt. Gemotiveerdere mensen, blijere leden. Dit alles begint bij inzicht in jouw team. Dankzij uitgebreide personeelsdossiers ben je altijd op de hoogte van ontwikkelingen binnen jouw team. Documenteer afspraken die je maakt, voortgang, verlof & verzuim en bepaal rollen en rechten.

## Contracten beheren

Beheer de contracten van jouw belangrijkste resources, je mensen. Tijd voor een upgrade? Voeg eenvoudig een nieuw contract toe.

## Inzicht in uren

Het is fijn om inzicht te hebben in de werkzaamheden van je medewerkers. Leg eenvoudig urenkaarten van medewerkers of teams naast elkaar.

## Rechten toekennen

Bepaal vanuit één centrale plek wat medewerkers wel en niet kunnen in Compenda. Zo zet je bijvoorbeeld eenvoudig het facturatie tabblad op zichtbaar.

## Tarieven bepalen

Hoeveel is jouw team waard? Voeg zonnodig eenvoudig tarieven toe aan jouw medewerkers. Dat maakt het factureren straks extra makkelijk.

## Verlof en verzuim

Medewerkers kunnen makkelijk verlof aanvragen via Compenda. Aangevraagd verlof eerst beoordelen? Ook dat is mogelijk. Zo houd je altijd overzicht over verlof en verzuim binnen je organisatie.

## Kosten in kaart

Leg niet alleen de kostprijs van jouw medewerkers vast maar ook de toegekende kilometervergoedingen.

## Overzicht

In één oogopslag precies zijn bij welke projecten jouw medewerkers betrokken zijn? Compenda geeft jou per medewerker een volledig overzicht.

## Archief en notities

Alle contracten en afspraken voeg je toe aan het persoonlijke archief van een medewerker. Wil je notities toevoegen? Ook dat kan.



Mis je iets? Onze adviseurs helpen je graag via 088 059 0000.



# MOBIEL.

OOK ONDERWEG, JOUW TOOL  
BIJ DE HAND »



CRM



Mailing



Projecten



Uren



Facturatie



HRM



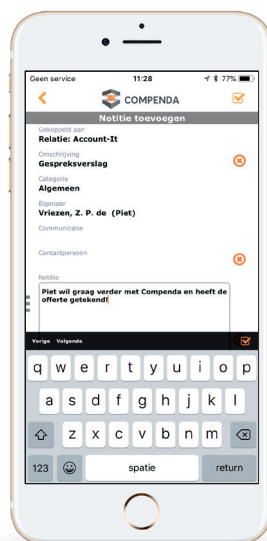
Mobiel

Even de laatste status van een dossier opzoeken of het telefoonnummer van een lid vinden? Dankzij de Compenda app kun je altijd bij je leden- en organisatiegegevens. Werk ledengegevens bij, krijg inzicht in de voortgang van een project en/of verwerk direct je declaraties. Realtime, op elk moment, op elke plaats.



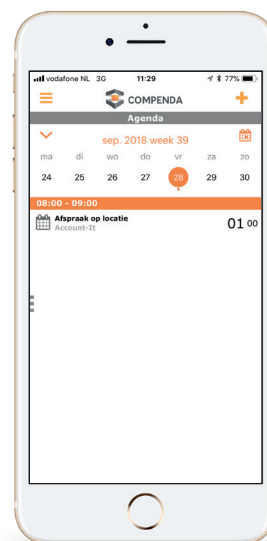
## Leden

Al je ledengegevens bij de hand.  
Tijd- en locatieonafhankelijk.



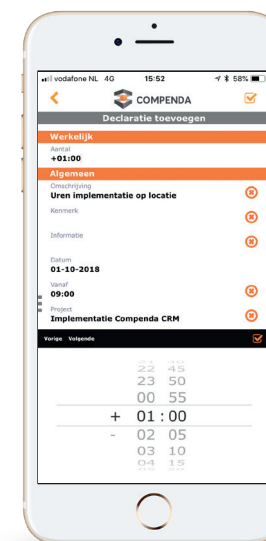
## Dossiers

Zie de voortgang en archieven van dossiers.  
Zo weet jij altijd waar je aantoe bent.



## Agenda & Taken

Bekijk snel je agenda voor afspraken én je  
openstaande taken.



## Uren schrijven

Super eenvoudig je uren en kilometers  
registreren via de app.

# PRIJS.

HELDERE EN EERLIJKE PRIJZEN,  
WEL ZO FIJN »

Een compleet pakket voor een duidelijke en eerlijke prijs. Maak vrijblijvend kennis met onze software.

## Vraag een demo aan via:

contact@compenda.nl

088 059 0000

Lauwers 18

9405BL Assen

## ALLES-IN-ÉÉN

Klantgerichter en efficiënter werken dan ooit

€100

per maand / Eerste gebruiker

€25

per maand / Extra gebruiker

- Ledenadministratie, Mailing en Agenda
- Projecten, Urenregistratie en facturatie
- HRM inclusief verlof en verzuim
- Eén financiële koppeling
- Inclusief mobiele app



HOSTING

€67,50

per 5 gebruikers / per maand



MULTI-FACTUUR

€5

per gebruiker / per maand



EXTRA MOBIEL

€5

per gebruiker / per maand